

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Rev.0.0)

Leia, por favor, esta Política de Privacidade com atenção, pois o tratamento dos dados pessoais que nos disponibiliza implica o conhecimento e aceitação das condições constantes neste documento.

Responsável pela recolha e tratamento dos dados	A Energyco, S.A. (doravante "Energyco") é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua actividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.
Conceito de dados pessoais	Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.
Dados pessoais recolhidos e tratados	A Energyco procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais, no âmbito das enunciadas actividades: <ul style="list-style-type: none">• Celebração de contratos com clientes: nome, morada, endereço de correio electrónico, número de telefone, número de identificação, número de contribuinte, IBAN, cópia do cartão de cidadão;• Pedido de propostas para clientes: nome, morada, endereço de correio electrónico e número de telefone.• Gestão da relação contratual: nome, morada, endereço de correio electrónico, número de telefone, número de identificação e número de contribuinte;• Adesão à factura electrónica: número de cliente, número de instalação e endereço de correio electrónico;• Recrutamento: nome, endereço de correio electrónico, número de telefone, morada, currículo e certificados;• Gestão de reclamações: nome, número de cliente ou de contrato, endereço de correio electrónico e número de telefone;

	<ul style="list-style-type: none">• Newsletter: nome e endereço de correio electrónico. <p>Ao navegar no website, a Energyco poderá recolher informação sobre o computador, incluindo endereço de IP, sistema operativo e browser usado, para fins administrativos e de agregação de informação para os seus anunciantes.</p> <p>A Energyco assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram actualizados.</p>
Recolha de dados pessoais	<p>Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Correio electrónico ou correio postal;b) Website;c) Chamadas telefónicas; ed) Presencialmente. <p>Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pela Energyco ou pelas entidades por esta subcontratadas.</p> <p>Alguns dados pessoais recolhidos no website são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Energyco poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a Energyco informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.</p>
Finalidades e fundamentos para o tratamento dos dados	<p>De acordo com os princípios da protecção de dados pessoais, a Energyco poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades determinadas. A Energyco utiliza os seus dados para os seguintes fins e com base nos seguintes fundamentos:</p> <ol style="list-style-type: none">I. Tendo como fundamento o contrato de fornecimento que celebrou connosco, tratamos os seus dados para efeitos de:<ol style="list-style-type: none">a) Gestão de relação contratual dos serviços prestados pela Energyco;b) Facturação e verificação dos meios de pagamento; ec) Apoio ao cliente.II. No âmbito de diligências pré-contratuais tratamos os seus dados para efeitos de:<ol style="list-style-type: none">a) Pedidos de orçamento e informações;b) Celebração de contratos; ec) Recrutamento.

	<p>III. Para cumprimento de obrigações legais, tratamos os seus dados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Gestão de reclamações; eb) Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares. <p>IV. Porque é nosso cliente e temos interesse legítimo em querer prestar-lhe um serviço melhor cada vez melhor, tratamos os seus dados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Realização de questionários de satisfação relacionados com a actividade da Energyco;b) Realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e análises estatísticas;c) Agenda de contactos;d) Envio de newsletters; ee) Acções de marketing. <p>V. Tendo como fundamento o seu consentimento, tratamos os seus dados para efeitos de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Gravação de Chamadas;b) Envio de newsletters (caso não seja nosso cliente); ec) Envio de acções de marketing (caso não seja nosso cliente ou, sendo, para produtos ou serviços que não tenham qualquer relação com os contratados). <p>Para a prossecução das finalidades acima identificadas, a Energyco poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de actualizar e completar tais dados.</p>
Transmissão de dados	<p>Os dados recolhidos e detidos pela Energyco poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever de confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Entidades do grupo em que a Energyco está inserido;b) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória;c) Empresas de recrutamento, selecção e formação;d) Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Energyco de acordo com as finalidades por esta determinadas.

Direitos do titular de dados	<p>Nos termos da legislação sobre protecção de dados pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, actualização, rectificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais. Poderá ainda apresentar reclamações perante a Comissão Nacional da Protecção de Dados.</p> <p>Conferimos-lhe, também, o direito de retirar o consentimento (não clientes) ou opor-se à utilização (clientes) dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos. Caso não o tenha efectuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.</p> <p>O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio electrónico: rgpd@energyco.pt</p>
Período de armazenamento dos dados	<p>O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados, podendo, contudo, ser mantidos durante mais tempo para fins exclusivos de investigação e estatística, sendo, nesse caso, adoptadas as medidas técnicas e organizativas adequadas à salvaguarda dos direitos e liberdades dos respectivos titulares.</p>
Segurança no tratamento dos dados	<p>A Energyco assume o compromisso de garantir a protecção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adoptou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.</p> <p>A Energyco exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adopção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.</p> <p>Não obstante as medidas de segurança praticadas pela Energyco, o utilizador deve adoptar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um Browser actualizados em termos de segurança, adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware, bem como certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.</p>

Comunicações	<p>A Energyco informa que poderá comunicar dados dos Utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, não existindo, assim, nesses casos, qualquer tratamento subcontratado.</p> <p>A Energyco poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que, para tal, seja devidamente ordenada por ordem judicial ou administrativa nesse sentido.</p>
Transferência de dados	<p>Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a Energyco cumprirá com as disposições legalmente aplicáveis, nomeadamente, no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a protecção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e protecção.</p>
Redes Sociais	<p>O contributo dos clientes é muito importante e, por isso, recorreremos às redes sociais como ferramentas de aprendizagem e aproximação dos nossos clientes, de modo a sermos capazes de proporcionar a melhor experiência e serviço enquanto cliente da Energyco.</p> <p>As finalidades para as quais são utilizadas as redes sociais são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Enviar mensagens privadas e directas, através dos respectivos canais de rede social, para responder a quaisquer questões que o cliente possa ter acerca do nosso serviço;b) Partilha das experiências dos clientes com os nossos serviços mediante a publicação de testemunhos e fotografias; ec) <i>Social Listening</i>, que nos permite identificar, analisar e dar resposta a sugestões e interações que tenha com a Energyco nas redes sociais, elaborando perfis comerciais de modo a criar conteúdos que sejam do interesse dos nossos clientes. <p>Podemos recolher o seu ID de utilizador ou outros dados que sejam necessários para a prossecução das finalidades elencadas, sendo que a extensão dos dados recolhidos depende sempre da actividade em causa.</p> <p>A Energyco não se responsabiliza pela partilha pública de quaisquer dados pessoais realizada pelo titular dos dados nas nossas redes sociais.</p> <p>O uso das redes sociais da Energyco poderá implicar a transmissão de dados para os prestadores de serviços das redes sociais, os quais podem estar sediados fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu. Advertimos para o facto de cada rede social ter uma política</p>

	<p>de privacidade própria, distinta das demais, que o utilizador deve consultar.</p> <p>A Energyco reserva-se o direito de apagar quaisquer comentários ou publicações cujo conteúdo seja ofensivo, apele à violência verbal ou física, ou seja, atentatório ao bom nome da Energyco.</p>
COOKIES	<p>Cookies são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.</p> <p>A Energyco poderá armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador.</p> <p>Para mais informação deverá ler a nossa Política de Cookies.</p>
Alterações à Política de Privacidade	<p>A Energyco reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no <i>website</i>.</p>